



Ważne informacje dla rodziców i opiekunów

BEZPIECZEŃSTWO ORGANIZACJI IMPREZ

Organizowane przez obozy, kolonie oraz formy wypoczynku stacjonarnego (półzimowiska, półkolonie) są zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zostają zawsze zgłaszane we właściwych Kuratoriach Oświaty oraz pozostają pod ich bezpośrednim nadzorem.

KADRA

Nasza kadra jest dobierana z największą starannością. Zatrudnione u nas osoby posiadają stosowne uprawnienia (przygotowanie pedagogiczne, odpowiednie kursy, licencje), są entuzjastyczne, lubią dzieci i są w stanie zrealizować założenia programowe naszego biura. Najczęściej są to nauczyciele, wychowawcy świetlic, instruktorzy harcerscy oraz sportowi, którzy zapewniają troskliwą opiekę uczestnikom. Wszyscy posiadają wymagane kwalifikacje, które są weryfikowane przez Kuratoria Oświaty podczas zgłaszania naszych imprez. Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu każdego obozu czuwa kierownik.

Nasza kadra to ludzie z pasją - najlepsi w tym co robią.

UBEZPIECZENIE

Każdy uczestnik imprezy turystycznej jest zgłoszony w SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. W przypadku imprez krajowych uczestnik ubezpieczony jest od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Polski. Podczas obozów zimowych uczestnicy objęci są specjalnym ubezpieczeniem narciarskim SKI. W przypadku imprez zagranicznych obowiązuje ubezpieczenie SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże.

DOKUMENTY

Warunkiem uczestnictwa w imprezie jest dostarczenie wypełnionej Karty Kwalifikacyjnej z wpisaniem wszelkich uwag (dolegliwości, uczuleń, przyjmowanych lekarstw wraz z instrukcją dawkowania). Uwagi te zapewnią uczestnikowi bezpieczny wypoczynek.

PRZECIWSKAZANIA

Jeśli Państwa dziecko cierpi na jakąś dolegliwość, chorobę przewlekłą, to koniecznie należy skonsultować z lekarzem możliwość takiego wyjazdu, w celu wyeliminowania wszelkich przeciwwskazań zdrowotnych.

Ponadto jeśli stan zdrowia dziecka wymaga specjalnych działań ze strony organizatora: dieta, lodówka do przechowywania lekarstw itp., należy ten fakt bezwzględnie zgłosić przed dokonaniem rezerwacji w celu potwierdzenia możliwości realizacji tych świadczeń.

Prosimy też pamiętać, że chore dziecko nie może jechać na kolonie lub obóz. Aby uniknąć ewentualnych konsekwencji finansowych związanych z niemożliwością wyjazdu dziecka na obóz z powodu choroby, proponujemy wykupienie (w trakcie zapisywania dziecka na obóz) dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji (informacje w biurze).

WYPOSAŻENIE

Każdy uczestnik imprezy powinien zabrać ze sobą :

- aktualną legitymację szkolną (imprezy krajowe),
- w przypadku wyjazdów zagranicznych paszport (ważny co najmniej 6 miesięcy) lub dowód osobisty (w przypadku wyjazdu do krajów będących w Strefie Schengen).
- zalecamy również, aby każdy uczestnik imprezy zagranicznej zrobił i zabrał ze sobą ksero swojego dokumentu tożsamości. W przypadku, gdy zaistnieje konieczność wyrobienia w czasie podróży nowego dokumentu, ułatwi i przyspieszy to procedurę jego wyrobienia. Ksero dokumentów należy trzymać w innym miejscu, niż oryginalny dokument (np. w bagażu głównym).
- czystą bieliznę na każdy dzień, kurtkę przeciwdeszczową, piżamę, spodnie długie oraz krótkie, bluzy, koszulki, przybory toaletowe, wygodne obuwie na grubej podeszwie, strój sportowy + obuwie,
- strój kąpielowy + klapki, nakrycie głowy, krem ochronny, ręcznik,
- podręczny plecak,
- kieszonkowe na własne wydatki oraz na wydatki programowe jeżeli są one umieszczone w ofercie.

Szczegóły wyposażenia, rzeczy, które naszym zdaniem są najbardziej istotne i niezbędne dla uczestników uzależnione są od rodzaju i typu wyjazdu i wyszczególniane są przy każdej ofercie.

ODPŁATNOŚĆ

Wpisanie na listę uczestników odbywa się na podstawie podpisanej umowy–zgłoszenia i opłaceniu zaliczki w kwocie 30% ceny imprezy. Pozostała należność powinna być wpłacona w terminie 30 dni przed rozpoczęciem imprezy zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.

Wszystkie wpłaty prosimy kierować na konto firmy:

Essentia-Katarzyna Sikorska

Ul. Kilińskiego 44, 07-410 Ostrołęka

BGŻ BNP Paribas 33 2030 0045 1110 0000 0394 3240

BAGAŻ

Zalecamy, by dzieci uczestniczyły w pakowaniu się przed wyjazdem, wtedy orientują się co i gdzie mają spakowane. W miarę możliwości sugerujemy spakowanie rzeczy dziecka do walizki na kółkach; ciężar walizki powinien uwzględniać możliwości dziecka. Ważne, by walizka została podpisana imieniem i nazwiskiem dziecka z telefonem i miejscem docelowym wyjazdu. Artykuły higieniczne i prowiant na drogę najlepiej spakować do podręcznego plecaka, który później może być wykorzystany na wycieczki czy wyjścia na plażę.

PODRÓŻ

Zapewniamy naszym uczestnikom zawsze bezpieczny transport z opieką wychowawców. Autokary, którymi podróżują uczestnicy posiadają odpowiedni standard oraz aktualne badania techniczne a najlepsi kierowcy zapewniają bezpieczeństwo podczas podróży.

Informacja o wyjeździe jest zawsze podawana przez nas telefonicznie bądź mailowo, na adres podany w zgłoszeniu (na 7 dni przed planowanym wyjazdem). Na miejsce zbiórki należy przybyć minimum 15 minut przed godziną planowanego odjazdu.

Jeśli dziecko źle znosi jazdę autokarem prosimy o zaopatrzenie dziecka w lekarstwa przeciwko chorobie lokomocyjnej oraz reklamówki.

ZAKWATEROWANIE

Obiekty, z których korzystamy przy organizacji imprez spełniają wszelkie wymogi sanitarno - epidemiologiczne dla wypoczynku dzieci i młodzieży oraz posiadają aktualne zezwolenia Straży Pożarnej a pobyt w nich nadzorowany jest przez miejscowe Kuratorium Oświaty.

Obiekty są przystosowane do realizacji programu naszych imprez. Rozwinięta infrastruktura ośrodków z których korzystamy umożliwi atrakcyjny i bezpieczny wypoczynek dzieci i młodzieży. Jeśli Państwa dziecko wymaga specjalnej diety (np. bezglutenowej itp.), należy ten fakt bezwzględnie zgłosić przed dokonaniem rezerwacji w celu potwierdzenia możliwości realizacji tych świadczeń.

PIENIĄDZE I RZECZY WARTOŚCIOWE

W przypadku wyjazdów zagranicznych prosimy o zakup w Polsce waluty kraju docelowego. Jeżeli nie będzie to możliwe postaramy się zapewnić uczestnikom dostęp do pobliskiego kantoru na miejscu. Bliższe informacje na temat walut i zalecanych ilości podane są zawsze w szczegółach ofert.

Prosimy, aby porozmawiać przed wyjazdem z dziećmi na temat rozsądnego wydawania pieniędzy, ponieważ zaplanowanie i gospodarowanie oszczędnościami stanowi często dla uczestników duży problem. Pierwszego dnia podczas spotkania organizacyjnego z kierownikiem i wychowawcą istnieje możliwość przekazania kieszonkowego do depozytu. Sugerujemy, aby kieszonkowe było przygotowane w drobniejszych banknotach.

Prosimy nie zabierać na wyjazd cennych przedmiotów. Biuro nie ponosi odpowiedzialności w przypadku zgubienia lub kradzieży gotówki czy drogiego sprzętu: laptopów, tabletów itp.. Ułatwi to czynny udział w życiu kolonijnym czy obozowym oraz pozwoli na lepszą integrację w grupie

OPIEKA MEDYCZNA

Na naszych imprezach w kraju zapewniamy uczestnikom opiekę medyczną w miejscowych ośrodkach zdrowia. Kierownicy placówek posiadają apteczki medyczne, wyposażone w niezbędne leki i materiały opatrunkowe. W przypadku leczenia dłuższego, wymagającego wykupienia dodatkowych lekarstw – uczestnik kolonii lub jego rodzice pokrywają koszty ich zakupu. Na imprezach zagranicznych jest podobnie, a ewentualne opłaty wynikające z opieki medycznej poza granicami kraju pokrywane są z ubezpieczenia KL zgodnie z jego warunkami.

W przypadku imprez zagranicznych proponujemy, aby każdy uczestnik wyrobił i posiadał przy sobie na wyjeździe Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego. Karty EKUZ wydawane są bezpłatnie i "od ręki" przez oddziały Narodowego Funduszu Zdrowia. Więcej informacji:

<http://www.nfz.gov.pl/dla-pacjenta/zalatw-sprawe-krok-po-kroku/jak-wyrobic-karte-ekuz/>

REGULAMIN KOLONII I OBOZÓW

Na wszystkich imprezach organizowanych przez nasze biuro obowiązuje regulamin kolonii i obozów. Jest on odczytywany na początku każdej imprezy, a uczestnicy podpisując oświadczenie o zapoznaniu się z nim, zobowiązują się do jego przestrzegania. Rażące naruszenie regulaminu (np. spożywanie alkoholu, samowolne oddalanie się z miejsca zakwaterowania, prowadzenie niebezpieczeństwa na uczestników kolonii, inne naruszenie prawa) może skutkować wydaleniem z kolonii na koszt rodziców.

PROGRAM , WYCIECZKI FAKULTATYWNE

Program imprez jest programem dostosowanym do wieku uczestników i charakteryzuje się dużą różnorodnością. Dodatkową atrakcją są organizowane wycieczki fakultatywne, które odbywają się dla min. 20 osób i są dodatkowo płatne. Szczegóły dot. płatności (wycieczki fakultatywne, ewentualne wstępy itp.) zawarte są zawsze przy każdej imprezie występującej w naszej ofercie turystycznej.

WYŻYWIENIE

Naszym uczestnikom podczas wyjazdów na obozy i kolonie zapewniamy trzy posiłki oraz podwieczorek. Pierwszy posiłek w dniu przyjazdu ostatni w dniu wyjazdu (stosowny do pory dnia). Podczas wycieczek fakultatywnych gwarantujemy suchy prowiant, który zapewniamy też w drodze powrotnej. Podczas naszych wyjazdów najczęściej serwowana jest kuchnia przystosowana do ogólnych upodobań kulinarnych dzieci i młodzieży.

Przy wyżywieniu na obozach zagranicznych korzystamy z kuchni danego kraju, prosimy zwrócić na to uwagę przygotowując uczestnika do wyjazdu.

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

Wszystkie imprezy turystyczne organizowane przez Biuro Podróży Essentia są zgodne z Ustawą o Usługach Turystycznych i opierają się na Ogólnych Warunkach Uczestnictwa, z którymi Rodzic/Opiekun prawny zapoznaje się przed podpisaniem umowy/zgłoszenia.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt.

Biuro Podróży Essentia, ul. Kilińskiego 44, Ostrołęka, tel. 575-509-809
biuro@essentia.turystyka.pl