



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Koszty Rezygnacji

obowiązujące od 13 stycznia 2021 r.

kod: OWU/16/166706/2020/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń

| Lp. | Rodzaj informacji | Numer zapisu ze wzorca umownego |
|-----|---|---------------------------------|
| 1 | Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/ odszkodowania. | §8 OWU, §9 OWU |
| 2 | Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia. | §6 OWU, §7 OWU, §9 OWU, §10 OWU |

Spis treści

| | |
|--|----|
| § 1. Postanowienia ogólne | 4 |
| § 2. Definicje | 4 |
| § 3. Umowa ubezpieczenia | 5 |
| § 4. Składka ubezpieczeniowa | 5 |
| § 5. Okres ubezpieczenia, okres ochrony | 6 |
| § 6. Suma ubezpieczenia | 6 |
| § 7. Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego | 6 |
| § 8. Przedmiot ubezpieczenia | 6 |
| § 9. Zakres ubezpieczenia | 7 |
| § 10. Wyłączenia odpowiedzialności | 8 |
| § 11. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego | 10 |
| § 12. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego | 10 |
| § 13. Reklamacje | 11 |
| § 14. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia | 11 |
| § 15. Zawiadomienia i oświadczenia | 11 |
| § 16. Postanowienia końcowe | 11 |

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Koszty Rezygnacji

zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 29/12/20 z dnia 31.12.2020 r.

kod: OWU/16/166706/2020/M

obowiązujące od 13.01.2021 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie **Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Koszty Rezygnacji**, zwanych dalej OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, zwane dalej TU Europa S.A., zawiera z ubezpieczającymi umowy ubezpieczenia.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) **ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży**,
 - 2) **ubezpieczenie kosztów przerwania podróży**.
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w wariantach:
 - 1) **Koszty Rezygnacji 100%**,
 - 2) **Koszty Rezygnacji 100% Max**.
4. OWU mają zastosowanie również do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2. Definicje

W rozumieniu OWU poniższe określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **akt terrorystyczny** – indywidualne lub grupowe działania przestępcze organizowane z pobudek ekonomicznych, politycznych, ideologicznych lub religijnych skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, w wyniku których zginęły co najmniej 3 osoby lub co najmniej 10 zostało poważnie rannych;
- 2) **bilet na wydarzenie kulturalne** – bilet uprawniający ubezpieczonego do uczestnictwa w imprezie o charakterze sportowym, artystycznym lub rozrywkowym;
- 3) **bilet podróży** – bilet lotniczy, promowy, autokarowy, kolejowy; jest to dokument podróży wydany przez przewoźnika lub w jego imieniu, zawierający warunki umowy oraz potwierdzenie statusu podróży, który musi zawierać numer i cenę oraz jednoznacznie określoną datę i godzinę wyjazdu/ wylotu/ wypłynięcia oraz zakończenia podróży;
- 4) **biuro podróży** – przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną lub pośredniczący w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych;
- 5) **choroba przewlekła** – wszelkie choroby, które mają jedną lub więcej z następujących cech charakterystycznych: są trwałe, pozostawiają po sobie inwalidztwo, spowodowane są nieodwracalnymi zmianami patologicznymi oraz wymagają specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo według wszelkich oczekiwań wymagać będą długiego okresu nadzoru, obserwacji czy opieki;

i Jeżeli Ty lub ktoś z Twoich bliskich leczy się na choroby przewlekłe, np. nowotwór, cukrzycę, nadciśnienie, astmę, padaczkę, wybierz wariant Koszty Rezygnacji 100% Max lub pamiętaj o rozszerzeniu ubezpieczenia o choroby przewlekłe w wariantcie Koszty Rezygnacji 100%. Umożliwi to pokrycie kosztów związanych z rezygnacją z podróży, jeśli przed wyjazdem lub w trakcie jego trwania pogorszy się stan zdrowia Twój lub Twoich bliskich, a w związku z tym musiałbyś odwołać podróż lub ją skrócić.

- 6) **choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (kod ICD: F00-F99), a także depresja i nerwica;
- 7) **epidemia choroby zakaźnej** – wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących. Epidemia choroby zakaźnej musi zostać ogłoszona, w tym w formie zaleceń, ostrzeżeń lub komunikatów w środkach masowego przekazu przez władze państwowe kraju docelowego podróży lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej lub Główny Inspektorat Sanitarny lub Światową Organizację Zdrowia lub inne organy krajowe lub międzynarodowe;
- 8) **impreza turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu; do imprez turystycznych zalicza się również pobyty w wynajętych domach, mieszkaniach wakacyjnych lub apartamentach;
- 9) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły, niezależny od woli ubezpieczonego, ostry stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu i uniemożliwiający realizację podróży;
- 10) **następstwo choroby przewlekłej** – powstałe w sposób nagły nasilenie choroby przewlekłej, w tym również nowotworowej, o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którą nastąpiła konieczność poddania się leczeniu, uniemożliwiająca realizację podróży;
- 11) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe i niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależną od jakiegokolwiek choroby, będące bezpośrednią i wyłączną przyczyną zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, uniemożliwiająca realizację podróży;
- 12) **osoba bliska** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, dzieci, rodzeństwo, rodzice, dziadkowie, teściowie, wnuki, zięć, synowa, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica;
- 13) **pandemia** – epidemia choroby zakaźnej, która obejmuje swoim obszarem znaczną część kontynentu lub kilka kontynentów; Pandemię ogłasza Światowa Organizacja Zdrowia;
- 14) **podróż** – okres obejmujący czas od wyjazdu z miejsca stałego zamieszkania do chwili powrotu do tego miejsca;
- 15) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie ciała ubezpieczonego spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem, przy czym za trwałe uszkodzenie ciała rozumie się trwałe ubytek struktury albo funkcji narządu lub kończyny;
- 16) **ubezpieczający** – osoba fizyczna lub osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca z TU Europa S.A. umowę ubezpieczenia na zasadach określonych w OWU i zobowiązana do zapłaty składki;
- 17) **ubezpieczony** – osoba objęta ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w OWU;

- 18) **umowa podróży** – umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej, umowa uczestnictwa w rejsie, umowa przewozu, umowa rezerwacji noclegu, umowa najmu/ czarteru jachtu, umowa zgłoszenia uczestnictwa w konferencji, szkoleniu, kursie, warsztatach, umowa uczestnictwa w wydarzeniu kulturalnym, umowa wynajmu pojazdu;
- 19) **umowa uczestnictwa w wydarzeniu kulturalnym** – umowa zawarta z organizatorem wydarzenia kulturalnego w zakresie uczestnictwa w wydarzeniu kulturalnym, potwierdzona biletem na wydarzenie kulturalne;
- 20) **umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej** – umowa z biurem podróży dotycząca uczestnictwa w imprezie turystycznej;
- 21) **utrata pracy** – za utratę pracy uznaje się następujące zdarzenia:
- wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub określony, jeśli takie wypowiedzenie nastąpiło z przyczyn niedotyczących pracownika,
 - rozwiązanie umowy o pracę przez pracodawcę bez wypowiedzenia i bez winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy,
 - rozwiązanie umowy o pracę za porozumieniem stron, jeśli przyczyny takiego rozwiązania nie dotyczyły pracownika,
 - wypowiedzenie warunków pracy i płacy w ramach zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (złożenie pracownikowi zatrudnionemu na podstawie umowy o pracę wypowiedzenia zmieniającego),
 - objęcie pracownika zatrudnionego na podstawie umowy o pracę przestojem ekonomicznym, o którym mowa w art. 15 gb ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych;
- 22) **współuczestnik podróży**:
- osoba, która wraz z ubezpieczonym zarezerwowała podróż, której dane znajdują się w tym samym dokumencie rezerwacji,
 - osoba, która wraz z ubezpieczonym zarezerwowała podróż, której dane znajdują się w innym dokumencie rezerwacji, ale znajdują się na tej samej umowie ubezpieczenia Koszty Rezygnacji, przy czym wypłata odszkodowania może nastąpić maksymalnie dla 10 współuczestników podróży wskazanych przez ubezpieczającego;
- ppkt. b) nie dotyczy umów ubezpieczenia grupowego;
- 23) **wydarzenie kulturalne** – wydarzenie o charakterze sportowym, artystycznym lub rozrywkowym;
- 24) **zdarzenie losowe** – pożar, deszcz nawalny, powódź, uderzenie pioruna, huragan, osuwanie się ziemi, wybuch, upadek pojazdu powietrznego, zalenie, grad, trzęsienie ziemi;
- 25) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte ochroną, stanowiące podstawę rezygnacji z podróży albo przerwania podróży, określone w § 9, które miało miejsce w okresie ochrony.

§ 3. Umowa ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego.
- Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą, gdy ubezpieczający przyjmie ofertę.
- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby lub osób, w tym w formie umowy ubezpieczenia grupowego. W takim przypadku ubezpieczający ma obowiązek doręczyć tej osobie lub osobom OWU przed przystąpieniem do ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia **w wariantcie Koszty Rezygnacji 100%** może zostać zawarta w poniższych terminach, uzależnionych od liczby dni pomiędzy dniem zawarcia umowy podróży a dniem rozpoczęcia podróży:

| Liczba dni pomiędzy dniem zawarcia umowy podróży a dniem rozpoczęcia podróży | Termin zawarcia umowy ubezpieczenia |
|--|---|
| Więcej niż 30 dni | W terminie 10 dni następujących po dniu zawarcia umowy podróży |
| 30 dni lub mniej | W terminie 3 dni następujących po dniu zawarcia umowy podróży, lecz nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia podróży |

- Umowa **ubezpieczenia w wariantcie Koszty Rezygnacji 100% Max** może zostać zawarta w poniższych terminach, uzależnionych od liczby dni pomiędzy dniem zawarcia umowy podróży a dniem rozpoczęcia podróży::

| Liczba dni pomiędzy dniem zawarcia umowy podróży a dniem rozpoczęcia podróży | Termin zawarcia umowy ubezpieczenia |
|--|--|
| Więcej niż 30 dni | W terminie 3 dni następujących po dniu zawarcia umowy podróży |
| 30 dni lub mniej | W dniu zawarcia umowy podróży , lecz nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia podróży |

i Z powyższej tabeli dowiesz się w jakim terminie możesz kupić ubezpieczenie Koszty Rezygnacji.

§ 4. Składka ubezpieczeniowa

- Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się w zależności od:
 - zakresu ubezpieczenia,
 - wariantu ubezpieczenia,
 - sumy ubezpieczenia,
na zasadach określonych w OWU.
- Składka powinna być zapłacona jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia najpóźniej w dniu jej zawarcia, chyba że w umowie strony umówią się inaczej.
- Składka pobierana jest w złotych polskich.

5. Jeśli ubezpieczający opłaci składkę:
 - 1) gotówką, za zapłatą składki przyjmujemy moment wpłaty upoważnionemu przedstawicielowi TU Europa S.A.,
 - 2) przelewem, za dzień zapłaty składki przyjmujemy dzień, w którym została zaksięgowana wpłata na rachunku bankowym wskazanym do zapłaty,
 - 3) kartą płatniczą, za dzień zapłaty składki przyjmujemy dzień, w którym bank ubezpieczającego zautoryzował płatność.
6. Po zapłaceniu dodatkowej składki odpowiedzialność TU Europa S.A. w wariancie **Koszty Rezygnacji 100%** zostaje rozszerzona o ryzyka określone w OWU, powstałe w związku z:
 - 1) zachorowaniem na Covid-19 u: ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży,
 - 2) następstwem choroby przewlekłej u: ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży.
7. TU Europa S.A. może stosować obniżenia składki w odniesieniu do zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU łącznie z innymi ubezpieczeniami TU Europa S.A. oraz zniżki w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez siebie.

§ 5. Okres ubezpieczenia, okres ochrony

1. Okres ubezpieczenia wskazywany jest w umowie ubezpieczenia, potwierdzonej polisą.
2. Okres ochrony rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłaceniu składki.
3. Okres ochrony kończy się:
 - 1) w przypadku **ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży**: z godziną i datą określoną jako początek podróży w umowie podróży,
 - 2) w przypadku **ubezpieczenia kosztów przerwania podróży**: z momentem zakończenia podróży.
4. W każdym przypadku okres ochrony wygasa:
 - 1) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia,
 - 2) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
 - 3) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

§ 6. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A.

i Jeśli chcesz ubezpieczyć kilka odrębnych wydatków (zakupionych tego samego dnia), poniesionych w związku z podróżą np. nocleg i bilet lotniczy, wówczas jako sumę ubezpieczenia wskaż łączny ich koszt. Pamiętaj, że maksymalnie może być to kwota podróży, nie przekraczająca 35 000 PLN na osobę. W innym przypadku każdy z tych wydatków wymaga oddzielnej umowy ubezpieczenia.

2. W przypadku, gdy cena określona w umowie podróży jest podana w innej walucie niż PLN, suma ubezpieczenia przeliczana jest na złote polskie na podstawie średniego kursu NBP, obowiązującego na koniec dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Sumy ubezpieczenia wskazane są w Tabeli nr 1:

 Tabela nr 1

| Zakres ubezpieczenia | Suma ubezpieczenia na osobę |
|---|--|
| Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży, ubezpieczenie kosztów przerwania podróży, w tym zmiana rezerwacji imprezy turystycznej | Cena imprezy turystycznej/ rejsu/ biletu podróży/ przewozu/ noclegu/ najmu/czarteru jachtu/ konferencji/ szkolenia/ kursu/ warsztatów/ biletu na wydarzenie kulturalne/ wynajmu pojazdu nie wyższa niż 35.000 PLN 1.000 PLN |

§ 7. Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TU Europa S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które TU Europa S.A. zapytywała przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez TU Europa S.A. umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać TU Europa S.A. wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu spoczywają zarówno na ubezpieczającym jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających niniejszego paragrafu nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających niniejszego paragrafu doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 8. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego kosztów z tytułu anulowania umowy podróży lub kosztów przerwania podróży w związku z koniecznością wcześniejszego powrotu z podróży z przyczyn, wymienionych w § 9.
2. Koszty przerwania podróży obejmują część świadczeń wynikających z umowy podróży, których ubezpieczony nie wykorzysta z przyczyn, wymienionych w § 9, ponieważ:

- 1) zrezygnuje z podróży w trakcie jej trwania oraz powróci do kraju zamieszkania oraz nie będzie kontynuować podróży, albo
- 2) w trakcie podróży był hospitalizowany, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli ubezpieczeniem objęte są wyłącznie bilety podróży, w przypadku przerwania podróży świadczenie wypłacane jest w wysokości ceny niewykorzystanego biletu podróży. Jeśli bilet podróży obejmuje podróż tam i z powrotem, a nie jest znana cena biletu powrotnego, świadczenie wypłacane jest w wysokości równoważności połowy ceny biletu podróży.
4. Jeśli ubezpieczony przerwie swoją podróż z przyczyn wymienionych w § 9, TU Europa S.A. zwróci koszty transportu powrotnego do miejsca stałego zamieszkania ubezpieczonego wynikającego z umowy podróży – jeśli umowa podróży je obejmowała, a ubezpieczony nie może wykorzystać środka transportu, który jest zapewniony w ramach umowy podróży – maksymalnie do wysokości kosztów za transport powrotny, które były przewidziane w umowie podróży.
5. Przedmiotem ubezpieczenia są również koszty, jakie poniósł ubezpieczony w związku ze zmianą rezerwacji imprezy turystycznej w przypadku, gdy konieczność zmiany rezerwacji imprezy turystycznej wynika z przyczyn, wymienionych w § 9, do wysokości 1 000 PLN.

§ 9. Zakres ubezpieczenia

TU Europa S.A. zapewnia wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego w wysokości do 100% udokumentowanych wydatków poniesionych przez ubezpieczonego odpowiednio na imprezę turystyczną, rejs, bilet podróży, przewóz, nocleg, najem/ czarter jachtu, konferencję, kurs, szkolenie, warsztaty, bilet na wydarzenie kulturalne, wynajem pojazdu, a które zostały utracone zgodnie z zawartymi przez niego w tym celu umowami, pod warunkiem, że rezygnacja z podróży albo przerwanie podróży, nastąpiły z przyczyn wymienionych w Tabeli nr 2, uniemożliwiających realizację podróży.

☒ Tabela nr 2

| Powody rezygnacji albo przerwania podróży | Koszty Rezygnacji 100% | Koszty Rezygnacji 100% Max |
|--|------------------------|----------------------------|
| 1) Nagłe zachorowanie ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży | | ✓ |
| 2) Nagłe zachorowanie osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży, wymagające natychmiastowej hospitalizacji i nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży | | ✓ |
| 3) Nieszczęśliwy wypadek ubezpieczonego lub współuczestnika podróży powodujący znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, tj. niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób i nierokujący wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mający miejsce w czasie podróży | | ✓ |
| 4) Nieszczęśliwy wypadek osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży skutkujący natychmiastową hospitalizacją i nierokujący wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mający miejsce w czasie podróży | | ✓ |
| 5) Komplikacje związane z ciążą ubezpieczonego, współuczestnika podróży, żony lub konkubiny ubezpieczonego, żony lub konkubiny współuczestnika podróży, mające miejsce przed 32 tygodniem ciąży, pod warunkiem, że w momencie zawarcia umowy podróży ubezpieczona, współuczestniczka podróży, żona lub konkubina ubezpieczonego, żona lub konkubina współuczestnika podróży była przed 10 tygodniem ciąży | | ✓ |
| 6) Wyznaczenie ubezpieczonemu, współuczestnikowi podróży daty porodu przez lekarza prowadzącego, pod warunkiem, że data porodu przypadnie na czas podróży i nie była znana w momencie zawarcia umowy podróży lub umowy ubezpieczenia | | ✓ |
| 7) Śmierć ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, w tym w wyniku choroby przewlekłej i zachorowania na Covid-19 | | ✓ |
| 8) Śmierć osoby bliskiej ubezpieczonemu lub osoby bliskiej współuczestnikowi podróży, która nastąpiła w ciągu 45 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu lub w trakcie podróży, w tym w wyniku choroby przewlekłej, zachorowania na Covid-19, samobójstwa | | ✓ |
| 9) Szkoda w mieniu ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnika podróży, powstała w wyniku działania zdarzenia losowego lub będąca następstwem kradzieży z włamaniem, powodująca konieczność wykonania przez ubezpieczonego, osobę bliską ubezpieczonemu lub współuczestnika podróży czynności prawnych, a także administracyjnych | | ✓ |
| 10) Utrata pracy przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży zgodna z definicją zawartą w §2 pod warunkiem, że w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia ubezpieczony lub współuczestnik podróży był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracował przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony | | ✓ |
| 11) Wyznaczenie ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży daty rozpoczęcia pracy przez pracodawcę na dzień rozpoczęcia lub trwania podróży w sytuacji, gdy ubezpieczony lub współuczestnik podróży w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna | | ✓ |
| 12) Kradzież dokumentów ubezpieczonego lub współuczestnika podróży niezbędnych do realizacji umowy podróży: paszportu, dowodu osobistego, wizy, pod warunkiem, że kradzież miała miejsce w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu i została zgłoszona odpowiednim władzom | | ✓ |
| 13) Udokumentowana przez policję szkoda rzeczowa powstała wskutek wypadku komunikacyjnego ubezpieczonego lub współuczestnika podróży | | ✓ |

| Powody rezygnacji albo przerwania podróży | Koszty Rezygnacji 100% | Koszty Rezygnacji 100% Max |
|---|----------------------------------|----------------------------|
| 14) Udokumentowana przez policję kradzież pojazdu należącego do ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, powodująca konieczność wykonania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży czynności prawnych i administracyjnych w miejscu stałego zamieszkania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży | | ✓ |
| 15) Otrzymanie przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży wezwania lub informacji o postępowaniu rozwodowym | | ✓ |
| 16) Otrzymanie przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży wezwania do sądu w sytuacji, gdy stawiennictwo ubezpieczonego lub współuczestnika podróży jest obowiązkowe | | ✓ |
| 17) Wyznaczenie ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej, którego zaliczenie/zdanie jest niezbędne do kontynuowania nauki, na dzień rozpoczęcia lub trwania podróży, pod warunkiem, że data egzaminu poprawkowego nie była znana w momencie zawarcia umowy podróży lub umowy ubezpieczenia | | ✓ |
| 18) Szkoda w mieniu pracodawcy ubezpieczonego lub pracodawcy współuczestnika podróży powstała w wyniku zdarzenia losowego lub będąca następstwem kradzieży z włamaniem, która wystąpiła w okresie 10 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych, administracyjnych oraz obecności ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w kraju zamieszkania w czasie planowanej podróży, pod warunkiem, że ubezpieczony lub współuczestnik podróży wchodzi w skład kadry zarządzającej pracodawcy | | ✓ |
| 19) Wyznaczenie ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży terminu pobytu w sanatorium w ramach NFZ, ZUS, w przypadku gdy ubezpieczony oczekiwał na wyznaczenie takiego terminu i otrzymał powiadomienie o wyznaczeniu go w terminie pokrywającym się z terminem planowanej podróży | | ✓ |
| 20) Nagłe zachorowanie ubezpieczonego, współuczestnika podróży na Covid-19, potwierdzone testem i zaświadczeniem lekarskim, nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży | Po zapłaceniu dodatkowej składki | ✓ |
| 21) Nagłe zachorowanie osoby bliskiej ubezpieczonemu lub osoby bliskiej współuczestnikowi podróży na Covid-19, potwierdzone testem i zaświadczeniem lekarskim, wymagające natychmiastowej hospitalizacji i nierokujące wyzdrowienia do rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży | Po zapłaceniu dodatkowej składki | ✓ |
| 22) Nagłe zachorowanie ubezpieczonego, współuczestnika podróży, będące następstwem choroby przewlekłej, nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży | Po zapłaceniu dodatkowej składki | ✓ |
| 23) Nagłe zachorowanie osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży będące następstwem choroby przewlekłej, wymagające natychmiastowej hospitalizacji i nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży | Po zapłaceniu dodatkowej składki | ✓ |
| 24) Akt terrorystyczny, do którego doszło nie wcześniej niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży, w kraju będącym celem podróży ubezpieczonego, z wyłączeniem Afganistanu, Algierii, Autonomii Palestyńskiej i Zachodniego Brzegu Jordanu, Burkiny Faso, Demokratycznej Republiki Konga, Egiptu, Filipin, Hondurasu, Indonezji, Iraku, Iranu, Jemenu, Kenii, Korei Południowej, Korei Północnej, Krymu, Libii, Libanu, Malezji, Maroka, Nigerii, Pakistanu, Somalii, Strefy Gazy, Syrii, Tunezji, Turcji, Wenezueli, Wybrzeża Kości Słoniowej, Ukrainy – Obwodu donieckiego i Ługańskiego, pod warunkiem, że akt terrorystyczny miał miejsce w promieniu maksymalnie do 250 km od celu podróży ubezpieczonego oraz jeśli organizator imprezy turystycznej nie zaoferował ubezpieczonemu zamiary imprezy turystycznej na imprezę turystyczną do kraju, w którym akt terrorystyczny nie występuje; powód ten nie dotyczy ubezpieczenia kosztów przerwania podróży | × | ✓ |
| 25) Otrzymanie propozycji adopcji dziecka przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, którzy biorą udział w procedurze adopcji dziecka | × | ✓ |
| 26) Otrzymanie przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży powołania do rozgrywek sportowych o randze międzynarodowej, które odbywają się w trakcie trwania podróży. | × | ✓ |

§ 10. Wyłączenia odpowiedzialności

i Przed zakupem ubezpieczenia koniecznie zapoznaj się z tym paragrafem, aby wiedzieć, za jakie zdarzenia nasze towarzystwo nie odpowiada.

- TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:
 - pozostawianiem ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,

- 2) działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu, udziałem ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży w nielegalnych strajkach; wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży z powodu aktów terrorystycznych, do których doszło nie wcześniej niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży, w kraju będącym celem podróży ubezpieczonego, z wyłączeniem Afganistanu, Algierii, Autonomii Palestyńskiej i Zachodniego Brzegu Jordanu, Burkiny Faso, Demokratycznej Republiki Konga, Egiptu, Filipin, Hondurasu, Indonezji, Iraku, Iranu, Jemenu, Kenii, Korei Południowej, Korei Północnej, Krymu, Libii, Libanu, Malezji, Maroka, Nigerii, Pakistanu, Somalii, Strefy Gazy, Syrii, Tunezji, Turcji, Wenezueli, Wybrzeża Kości Słoniowej, Ukrainy – Obwodu donieckiego i Ługańskiego, pod warunkiem, że akt terrorystyczny miał miejsce w promieniu maksymalnie do 250 km od celu podróży ubezpieczonego oraz jeśli organizator imprezy turystycznej nie zaferował ubezpieczonemu zamiany imprezy turystycznej na imprezę turystyczną do kraju, w którym akt terrorystyczny nie występuje,
 - 3) eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym,
 - 4) nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania ubezpieczonemu, osobie bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnikowi podróży, osobie bliskiej współuczestnikowi podróży pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 5) usiłowaniami lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego, osobę bliską ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osobę bliską współuczestnikowi podróży, z wyłączeniem nieumyślnego spowodowania wypadku komunikacyjnego,
 - 6) próbą samobójczą, samobójstwem, umyślnym samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży; wyłączenie odpowiedzialności w zakresie szkód będących następstwem próby samobójczej, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania do sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji lub przerwania podróży jest zgon osoby bliskiej ubezpieczonemu lub osoby bliskiej współuczestnikowi podróży będący następstwem próby samobójczej;
 - 7) prowadzeniem przez ubezpieczonego, osobę bliską ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osobę bliską współuczestnikowi podróży pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień,
 - 8) uczestnictwem ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi,
 - 9) alkoholizmem,
 - 10) chorobą psychiczną ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży,
 - 11) działaniem umyślnym ubezpieczonego lub osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, rażącym niedbalstwem ubezpieczonego, chyba że zapłata świadczenia ubezpieczeniowego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 12) okolicznościami siły wyższej (tj. zdarzeniami o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiłowym), nie do uniknięcia, nad którymi człowiek nie panuje, do których należą zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody) lub zdarzeniami nadzwyczajnymi w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe, a także epidemie chorób zakaźnych, pandemie, których działanie spowodowało odwołanie, zmianę terminu lub przerwanie podróży,
 - 13) odwołaniem, zmianą terminu lub przerwaniem imprezy turystycznej, rejsu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, wydarzenia kulturalnego przez organizatora,
 - 14) odwołaniem lotu, wyjazdu, wyptknięcia lub zmianą jego terminu, niezależnie od przyczyn,
 - 15) upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez: organizatora imprezy turystycznej, podmiot pośredniczący w sprzedaży imprezy turystycznej, przewoźnika, podmiot oferujący miejsce noclegowe, organizatora konferencji/ szkolenia/ kursu/ warsztatów/ wydarzenia kulturalnego, podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu, chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. O ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony po zapłaceniu dodatkowej składki, w wariantcie **Koszty Rezygnacji 100%**, TU Europa S.A. nie odpowiada również za szkody wynikające z zachorowania na Covid-19 u ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży. Wyłączenie odpowiedzialności w zakresie szkód wynikających z zachorowania na Covid-19, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania do wariantu **Koszty Rezygnacji 100% Max i** lub w odniesieniu do sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji lub przerwania podróży jest zgon ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej ubezpieczonemu lub osoby bliskiej współuczestnikowi podróży, którego przyczyną jest zachorowanie na Covid-19.
 3. O ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony po zapłaceniu dodatkowej składki, w wariantcie **Koszty Rezygnacji 100%**, TU Europa S.A. nie odpowiada również za szkody będące następstwem choroby przewlekłej u ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży. Wyłączenie odpowiedzialności w zakresie szkód będących następstwem chorób przewlekłych, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania do wariantu **Koszty Rezygnacji 100% Max i** lub w odniesieniu do sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji lub przerwania podróży jest zgon ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej ubezpieczonemu lub osoby bliskiej współuczestnikowi podróży będący następstwem choroby przewlekłej.
 4. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z:
 - 1) istnieniem przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży, o których ubezpieczony lub współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 2) istnieniem u ubezpieczonego, osób bliskich ubezpieczonemu lub współuczestnika podróży wskazań do przeprowadzenia zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - 3) komplikacjami związanymi z ciążą osoby bliskiej ubezpieczonemu (innej niż żona lub konkubina ubezpieczonego, żona lub konkubina współuczestnika podróży), osoby bliskiej współuczestnikowi podróży,
 - 4) porodem osoby bliskiej ubezpieczonemu, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży,
 - 5) komplikacjami związanymi z ciążą ubezpieczonego, współuczestnika podróży, w okresie po 32 tygodniu ciąży,
 - 6) niepoddaniem się przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez przepisy administracyjne krajów, będących celem podróży ubezpieczonego.
 5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty poniesione przez ubezpieczonego nie wynikające z ceny podróży.

i Pamiętaj, że ubezpieczenie nie zapewnia zwrotu kosztów poniesionych na wizie, szczepienia związane z podróżą.

6. TU Europa S.A. nie zwraca kosztów niewykorzystanego biletu na wydarzenie kulturalne, w przypadku, gdy ubezpieczony nie został wpuszczony przez organizatora wydarzenia kulturalnego na teren wydarzenia kulturalnego, w szczególności, jeżeli ubezpieczony był pod wpływem alkoholu lub środków odurzających albo substancji psychotropowych.
7. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy wypowiedzenie stosunku pracy nastąpiło z winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy.

8. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony podał informacje niezgodne z prawdą lub zataił informacje, udzielając odpowiedzi na pytania, o które TU Europa S.A. zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a zdarzenie ubezpieczeniowe powstało w ciągu trzech lat od zawarcia ubezpieczenia i wystąpiło w następstwie i w adekwatnym związku z którąkolwiek z okoliczności, o które zapytywało TU Europa S.A.
9. Odpowiedzialność TU Europa S.A. nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.

§ 11. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

1. W celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego ubezpieczony powinien:
 - 1) najpóźniej w terminie **3 dni od daty zdarzenia** poinformować dostawcę: imprezy turystycznej, rejsu, biletu podróży, przewozu, noclegu, najmu, czarteru jachtu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, biletu na wydarzenie kulturalne, wynajmu pojazdu o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży lub ubezpieczenia kosztów przerwania podróży,

i Pamiętaj, aby w przypadku sytuacji, która uniemożliwia Ci wyjazd lub kontynuację podróży, w jak najszybszym terminie (nie później niż w terminie 3 dni) poinformować organizatora wycieczki, przewoźnika, organizatora warsztatów lub konferencji o tym, że będziesz musiał zrezygnować z usługi lub ją przerwać oraz złożyć zawiadomienie o szkodzie w TU Europa S.A. (nie później niż w terminie 7 dni).

- 2) najpóźniej w terminie **7 dni od daty zdarzenia** złożyć w TU Europa S.A. zawiadomienie o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego/wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego drogą elektroniczną przez stronę internetową TU Europa S.A., telefonicznie lub pisemnie, dołączając dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. lub wysokości odszkodowania; wykaz dokumentów dostępny jest na stronie internetowej TU Europa S.A.,
 - 3) użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie i zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 4) umożliwić TU Europa S.A. przeprowadzenie czynności zmierzających do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,
 - 5) stosować się do zaleceń TU Europa S.A., udzielić informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw.
2. W razie naruszenia winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt.2), TU Europa S.A. może zmniejszyć świadczenie w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło TU Europa S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
 3. Występujący z roszczeniem udostępnia dokumenty, o które TU Europa S.A. zwróci się w związku z rozpatrywanym roszczeniem, niezbędne do przeprowadzenia przez TU Europa S.A. postępowania dotyczącego ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli występujący z roszczeniem takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
 4. W przypadku, gdy do TU Europa S.A. nie mogą zostać dostarczone wszystkie niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego dokumenty, osoba występująca z roszczeniem o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego powinna udzielić TU Europa S.A. informacji dotyczących miejsca i daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, nazwy i adresu organu lub instytucji, w której w/w dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować.
 5. TU Europa S.A. może zażądać, aby ubezpieczony poddał się na koszt TU Europa S.A. badaniom lekarskim w celu potwierdzenia zasadności roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego.
 6. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego lub uprawnionego, może być podstawą do odmowy jego wypłaty, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności TU Europa S.A.

§ 12. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego

1. W terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego TU Europa S.A. informuje o jego otrzymaniu ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez TU Europa S.A. zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TU Europa S.A. informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego.
4. Brak kompletnej dokumentacji niezbędnej do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, uniemożliwiającej ustalenie prawa do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, stanowi podstawę do wstrzymania wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego do czasu uzupełnienia dokumentacji lub podstawę do odmowy wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku niezuzupełnienia dokumentacji.

i Zgłaszając szkodę, postaraj się przekazać nam wszystkie dokumenty, które są niezbędne do rozpatrzenia szkody. Przyspieszy to proces i wypłatę odszkodowania.

5. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w złotych polskich i stanowi równowartość kwot w walutach obcych, udokumentowanych dowodami poniesionych kosztów, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego, w ramach sum ubezpieczenia.
6. Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego następuje wyłącznie na podstawie przedłożonych dokumentów.
7. Wysokość wypłaconego świadczenia ubezpieczeniowego nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.
8. W razie zrzeczenia się przez ubezpieczonego praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód bez zgody TU Europa S.A., może on odmówić wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego odpowiednio w całości lub części lub zażądać zwrotu wypłaconego świadczenia ubezpieczonego.
9. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego za niewykorzystaną część podróży jest wyrażona w procencie ceny podróży, stanowiącym stosunek liczby dni następujących po dniu przerwania podróży do zakończenia podróży do liczby dni całej podróży przewidzianej w umowie podróży, z zastrzeżeniem ust. 10.

Przykład: Jeżeli wykupisz wycieczkę na wyjazd od 1 do 10 lipca do Grecji, a zapłaciłeś za nią 10 000 zł, to w przypadku przerwania podróży 6 lipca, masz prawo do wypłaty świadczenia w wysokości 4 000 zł za niewykorzystaną część podróży.

10. Jeżeli ubezpieczeniem objęte są wyłącznie bilety podróży, w przypadku przerwania podróży świadczenie wypłacane jest w wysokości ceny niewykorzystanego biletu podróży. Jeśli bilet podróży obejmuje podróż tam i z powrotem, a nie jest znana cena biletu powrotnego, świadczenie wypłacane jest w wysokości równowartości połowy ceny biletu podróży.

§ 13. Reklamacje

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony ma prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TU Europa S.A.:
 - 1) w formie papierowej – osobiście w centrali TU Europa S.A lub w każdej jednostce TU Europa S.A. obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali TU Europa S.A.,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii TU Europa S.A 801 500 300 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali TU Europa S.A lub każdej jednostce TU Europa S.A obsługującej klientów,
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta.
2. Aktualne dane teled adresowe TU Europa S.A. znajdują się na stronie: www.tueuropa.pl.
3. Osoba, o której mowa w ust. 1, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego:
 - 1) o rozpatrzenie sprawy lub
 - 2) o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>.
4. W przypadkach umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) osoba wskazana w ust. 1, będąca konsumentem i mieszkająca w kraju Unii Europejskiej (także: Norwegia, Islandia, Liechtenstein), ma możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Osoba wskazana w ust. 1, będąca konsumentem, może także skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Reklamacje rozpatrywane są przez TU Europa S.A. bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
8. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
9. TU Europa S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 14. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli ubezpieczający zawarł z nami umowę ubezpieczenia na dłużej niż 6 miesięcy, ma on prawo odstąpić od niej do:
 - 1) 30 dni od jej zawarcia – jeśli ubezpieczający jest osobą fizyczną, a umowa nie wiąże się z jego działalnością gospodarczą ani zawodową,
 - 2) 7 dni od jej zawarcia – jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą.
2. Jeśli ubezpieczający zawarł z nami umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość, może odstąpić od niej do 30 dni od chwili, gdy poinformujemy go, że umowa została zawarta. Nie można odstąpić od umowy, jeśli ubezpieczający zawarł ją z nami na krócej niż 30 dni.
3. Ubezpieczający ma obowiązek opłacić składkę za czas, w którym udzielamy ochrony – nawet jeśli odstąpi od umowy.

§ 15. Zawiadomienia i oświadczenia

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie OWU, powinny być składane na piśmie, chyba że umowa ubezpieczenia lub OWU stanowią inaczej lub ubezpieczony/ występujący z roszczeniem wyrazi wolę innej formy komunikacji.
2. Strony powinny informować się o każdej zmianie swoich danych podanych w umowie ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. W przypadku sprzeczności postanowień odmiennych lub dodatkowych z postanowieniami OWU, przyjmuje się wyższość postanowień dodatkowych lub odmiennych niż wskazane w OWU.
2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub uprawnionego lub spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego.
5. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy ubezpieczającym i TU Europa S.A. jest język polski.
6. TU Europa S.A. ma prawo do weryfikacji obecności ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia na listach osób, grup lub podmiotów, które są objęte sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (tzw. listy sankcyjne). Jeśli okaże się, że dana osoba znajduje się na liście sankcyjnej, TU Europa S.A. stosuje szczególne środki ograniczające oraz informuje o tym odpowiednie organy państwowe.
7. TU Europa S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.



EUROPA

UBEZPIECZENIA

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

53-413 Wrocław, ul. Gwiaździsta 62

Biuro Obsługi Klienta

☎ 801 500 300, +48 71 36 92 887

✉ bok@tueuropa.pl



Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276
Kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
Zezwolenie MF nr DUJ2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej