

# Ubezpieczenie na wypadek rezygnacji z podróży

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.  
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów  
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie  
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

**Produkt:** Koszty Rezygnacji

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Koszty Rezygnacji (dalej OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 13/12/21 z dnia 22.12.2021 r.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ **Przedmiotem ubezpieczenia w wariantach 100% i 100% Max** jest ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego kosztów w związku z anulowaniem lub przerwaniem umowy podróży z powodu: 1) **nagłego zachorowania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży** 2) **nagłego zachorowania osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży, która nie bierze udziału w podróży**, wymagającego natychmiastowej hospitalizacji 3) **nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego lub współuczestnika podróży** 4) **nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży, która nie bierze udziału w podróży**, skutkującego natychmiastową hospitalizacją 5) **kompliakcji związanych z ciążą ubezpieczonego, współuczestnika podróży, żony lub konkubiny ubezpieczonego, żony lub konkubiny współuczestnika podróży**, mających miejsce przed 32 tygodniem ciąży 6) **wyznaczenia ubezpieczonemu, współuczestnikowi podróży daty porodu** 7) **śmierci ubezpieczonego lub współuczestnika podróży** 8) **śmierci osoby bliskiej ubezpieczonemu lub osoby bliskiej współuczestnikowi podróży**, która nastąpiła w ciągu 45 dni poprzedzających datę rozpoczęcia podróży lub w trakcie podróży 9) **szkody w mieniu ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnika podróży** powstałej w wyniku zdarzenia losowego lub będącej następstwem kradzieży z włamaniem w okresie do 10 dni przed rozpoczęciem podróży 10) **utraty pracy przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży** pod warunkiem, że w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia byli oni zatrudnieni na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracowali przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony 11) **wyznaczenia ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży daty rozpoczęcia pracy przez pracodawcę na dzień rozpoczęcia lub trwania podróży** 12) **kradzieży dokumentów ubezpieczonego lub współuczestnika podróży** niezbędnych do realizacji umowy podróży w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia podróży 13) **uszkodzenia lub zniszczenia pojazdu ubezpieczonego lub współuczestnika podróży** podczas wypadku drogowego w okresie do 10 dni przed rozpoczęciem podróży 14) **kradzieży pojazdu należącego do ubezpieczonego lub współuczestnika podróży**, która miała miejsce w okresie do 10 dni przed rozpoczęciem podróży 15) **otrzymania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży wezwania lub informacji o postępowaniu rozwodowym** 16) **otrzymania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży wezwania do sądu** 17) **wyznaczenia ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej** 18) **szkody w mieniu pracodawcy ubezpieczonego lub pracodawcy współuczestnika podróży** powstałej w wyniku zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem, która wystąpiła w okresie 10 dni przed rozpoczęciem podróży 19) **wyznaczenia ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży terminu pobytu w sanatorium**



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód będących następstwem choroby przewlekłej, jeśli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o następstwa chorób przewlekłych
- ✗ szkód wynikających z zachorowania na Covid-19 lub objęcia obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19, jeśli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o zachorowanie na Covid-19 i objęcie obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o objęcie obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19 nie obejmuje kwarantanny nałożonej na ubezpieczonego: 1) z powodu przebywania w docelowym miejscu podróży lub miejscu, przez które przejeżdżał, 2) z powodu przebywania na określonym obszarze geograficznym (na obszarze danego kraju, regionu, województwa, gminy, miasta lub ich części), 3) z powodu przebywania na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną, 4) podczas podróży zagranicznej (tj. podróży poza krajem miejsca zamieszkania ubezpieczonego) przez uprawniony do tego podmiot kraju zamieszkania ubezpieczonego
- ✗ szkód mających związek z pozostawianiem po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych
- ✗ szkód mających związek z działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, sabotażem, udziałem w nielegalnych strajkach
- ✗ szkód mających związek z aktami terrorystycznymi w wariantach 100%, a w wariantach Koszty Rezygnacji 100% Max szkód do których doszło wcześniej niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży, w Afganistanie, Algierii, Autonomii Palestyńskiej i Zachodniego Brzegu Jordanu, Burkinie Faso, Demokratycznej Republice Konga, Egipcie, Filipinach, Hondurasie, Indonezji, Iraku, Iranie, Jemenie, Kenii, Korei Południowej, Korei Północnej, Krymie, Libii, Libanie, Malezji, Maroku, Nigerii, Pakistanie, Somalii, Strefie Gazy, Syrii, Tunezji, Turcji, Wenezueli, Wybrzeżu Kości Słoniowej, Ukrainie – obwodzie donieckim i ługańskim, gdy akt terrorystyczny miał miejsce w promieniu powyżej 250 km od celu podróży ubezpieczonego, jeśli organizator imprezy turystycznej nie zaferował ubezpieczonemu zamiany imprezy turystycznej na imprezę turystyczną do kraju, w którym akt terrorystyczny nie występuje
- ✗ szkód wynikających z nieprzestrzegania zaleceń lekarza lub poddania się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób
- ✗ szkód wynikających z usiłowania lub dokonania przestępstwa
- ✗ szkód mających związek z próbą samobójczą, samobójstwem, umyślnym samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę ubezpieczonego
- ✗ szkód mających związek z chorobą psychiczną
- ✗ szkód wynikających z odwołania, zmiany terminu lub przerwania imprezy turystycznej, rejsu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, wydarzenia kulturalnego przez organizatora

- ✓ **Przedmiotem ubezpieczenia w wariantcie 100% Max, a w wariantcie 100% – po zapłaceniu dodatkowej składki, jest ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego kosztów w związku z anulowaniem lub przerwaniem umowy podróży z powodu:** 1) **nagłego zachorowania ubezpieczonego, współuczestnika podróży na Covid-19** 2) **nagłego zachorowania osoby bliskiej ubezpieczonemu lub osoby bliskiej współuczestnikowi podróży na Covid-19, która nie bierze udziału w podróży**, wymagającego natychmiastowej hospitalizacji 3) **objęcia obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19 ubezpieczonego, współuczestnika podróży, dzieci ubezpieczonego lub współuczestnika podróży** 4) **nagłego zachorowania ubezpieczonego, współuczestnika podróży, będącego następstwem choroby przewlekłej** 5) **nagłego zachorowania osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży, która nie bierze udziału w podróży, będącego następstwem choroby przewlekłej**, wymagającego natychmiastowej hospitalizacji
- ✓ **Przedmiotem ubezpieczenia w wariantcie 100% Max jest ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego kosztów w związku z anulowaniem umowy podróży z powodu aktu terrorystycznego**, do którego doszło nie wcześniej niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży, w kraju będącym celem podróży ubezpieczonego, pod warunkiem, że akt terrorystyczny miał miejsce w promieniu maksymalnie do 250 km od celu podróży ubezpieczonego oraz jeśli organizator imprezy turystycznej nie zaoferował ubezpieczonemu zamiany imprezy turystycznej na imprezę turystyczną do kraju, w którym akt terrorystyczny nie występuje
- ✓ **Przedmiotem ubezpieczenia w wariantcie 100% Max jest ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego kosztów w związku z anulowaniem lub przerwaniem umowy podróży z powodu:** 1) **otrzymania propozycji adopcji dziecka przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży** 2) **otrzymania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży powołania do rozgrywek sportowych o randze międzynarodowej**
- ✓ Sumę ubezpieczenia stanowi cena podróży nie wyższa niż **35 000 PLN**

- ✗ szkód wynikających z odwołania lotu, wyjazdu, wypłynięcia przez przewoźnika lub zmianą jego terminu, niezależnie od przyczyn
  - ✗ szkód wynikających z upadłości lub niedotrzymania zobowiązań przez: organizatora imprezy turystycznej, podmiot pośredniczący w sprzedaży imprezy turystycznej, przewoźnika, podmiot oferujący miejsce noclegowe, organizatora konferencji/ szkolenia/ kursu/ warsztatów/ imprezy masowej, podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu
  - ✗ szkód powstałych w związku z istnieniem przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży, o których ubezpieczony lub współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia
  - ✗ szkód powstałych w związku z ciążą po 32 tygodniu ciąży komplikacjami związanymi z ciążą osoby bliskiej ubezpieczonemu (inne niż żona lub konkubina ubezpieczonego, żona lub konkubina współuczestnika podróży), osoby bliskiej współuczestnikowi podróży
  - ✗ szkód mających związek z niepoddaniem się przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez przepisy administracyjne krajów, będących celem podróży ubezpieczonego
  - ✗ szkód będących następstwem okoliczności siły wyższej, tj. zdarzeń o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do uniknięcia, nad którymi człowiek nie panuje, do których należą zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody lub zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe
  - ✗ szkód powstałych w związku z epidemią choroby zakaźnej, pandemią, kwarantanną, izolacją osób chorych. Wyłączenie to nie dotyczy szkód wynikających z zachorowania na Covid-19 lub objęcia obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19, jeśli ubezpieczony ma ubezpieczenie w wariantcie 100% Max lub rozszerzył ochronę w wariantcie 100% o te przyczyny
  - ✗ sytuacji, gdy ubezpieczający lub ubezpieczony podał informacje niezgodne z prawdą lub zataił informacje, udzielając odpowiedzi na pytania, o które TU Europa S.A. zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.

### **Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?**

! Zmiana rezerwacji imprezy turystycznej: **1 000 PLN**

Pełna lista ograniczeń ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w OWU

### **Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?**

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium całego świata.

### **Co należy do obowiązków ubezpieczonego?**

- najpóźniej w terminie 3 dni od daty zdarzenia poinformuj dostawcę: imprezy turystycznej, rejsu, biletu podróży, przewozu, noclegu, najmu, czarteru jachtu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, biletu na wydarzenie kulturalne, wynajmu pojazdu o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego
- najpóźniej w terminie 7 dni od daty zdarzenia złóż w TU Europa S.A. wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego elektronicznie przez stronę [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl), telefonicznie lub pisemnie, dołączając niezbędne dokumenty

### **Jak i kiedy należy opłacać składki?**

- Gotówką lub bezgotówkowo, jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.

### **Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

- Okres ubezpieczenia wskazany jest w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłaceniu składki.
- Dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży ochrona kończy się z godziną i datą określoną jako początek podróży w umowie podróży.
- Dla ubezpieczenia kosztów przerwania podróży ochrona kończy się z momentem zakończenia podróży.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa: z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia.

### **Jak rozwiązać umowę?**

Składając oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo pisemnie do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.